



TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Nos coordonnées :

Dénomination sociale : **CHAMPEIL**
Président Directeur Général : Monsieur Axel CHAMPEIL
Adresse : 9, Cours de Gourgue – 33000 Bordeaux
Numéro RCS : B 422 684 027
Numéro agrément ACPR : CIB 12383
Numéro ORIAS : 11062999
Site Internet : www.champeil.com

Pour toute réclamation, vous pouvez :

- contacter votre interlocuteur habituel
- adresser un courrier à : CHAMPEIL – 9, cours de Gourgue – 33000 BORDEAUX
- adresser un mail : contact@champeil.com

Champeil s'engage à :

- accuser réception de la réclamation dans un délai de dix jours ouvrables ;
- puis à y répondre dans un délai de deux mois maximum à compter de la date d'envoi de la réclamation, sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

En dernier recours, si la réponse apportée à votre réclamation ne vous apparaît pas satisfaisante, vous pouvez saisir le médiateur de l'AMF et/ou le médiateur de la consommation CMAP (pour les produits d'assurance vie) dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

Le Médiateur

Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02
33 (0) 1 53 45 60 00
www.amf-france.org

CMAP

Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris

39, avenue Franklin D.Roosevelt
75008 PARIS
Tél : 01 44 95 11 40

Ou via le formulaire dédié en ligne : <https://www.cmap.fr/consommateurs/>